



Описание услуг и правил пользования услугами связи «Интернет Дом.ру Бизнес»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании услугами связи «Интернет Дом.ру Бизнес» (далее – Услуги связи):

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту телематические услуги связи (доступ к Сети Оператора связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передачи телематических электронных сообщений) и услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора связи), «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

1.2. Сеть Интернет представляет собой международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP, и являющееся совокупностью принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью Интернет.

Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют только владельцы этих ресурсов. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети Интернет может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подсоединения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Абонентская плата» – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Отчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг связи.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Узел связи Сети Оператора связи с ближайшим к нему Пользовательским (оконечным) оборудованием, находящаяся в собственности Оператора связи. Плата за владение и пользование Абонентом Абонентской линией включена в стоимость оказываемых Абоненту Услуг связи, в том числе в абонентскую плату. Абонентская линия передается во владение и пользование Абоненту с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания соответствующего Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи до момента прекращения действия Договора.

«Абонент» - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, использующее Услуги связи для коммерческой и предпринимательской деятельности, а также физическое лицо, использующее услуги связи в иных не личных целях,

«Персонализация» – дополнительный сервис Услуги связи «Интернет Дом.ру Бизнес» по технологии Wi-Fi (Услуга связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес»), предоставляющий возможность для продвижения собственной продукции/услуг Абонента посредством размещения баннера, предоставленного Абонентом, размещения логотипа Абонента, а также внесения прочих доступных изменений на странице авторизации Пользователей Wi-Fi зоны*.

«Наименование точки доступа» – дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес», предоставляющий возможность изменить название (SSID) Wi-Fi зоны Абонента.

«Логин» – учетная запись, выделяемая Оператором связи Абоненту для идентификации Абонента в Сети, а также контроля потребления Абонентом Услуг связи. Количество выделяемых Абоненту Логинов определяется сторонами в Заказе.

«Оборудование» - технические средства и программные средства, используемые для приема, обработки, передачи, доставки сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Оператора связи, которые установлены на Объектах в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Оператор связи обязуется разместить Оборудование, находящееся в собственности Оператора связи, на Объекте на основании соответствующего Акта связи на срок действия Договора и использовать его исключительно в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Абонент обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора. Адрес установки, вид (тип) Оборудования указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи.

«Объект» – помещение или территория, находящаяся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору.

«Отчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

«Перенаправление» – дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес», предоставляющий возможность организовать автоматическую переадресацию (Redirect) Пользователей Wi-Fi зоны на заранее определенный URL (адрес в сети Интернет), указанный Абонентом, после прохождения процедуры авторизации в сети, организованной по технологии Wi-Fi.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и/или переданные Оператором связи Абоненту в собственность или во временное владение и пользование, которые установлены на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе.

«Пользователь» – физическое лицо, являющееся клиентом Абонента и пользующееся на Объекте Услугами связи на основании акцепта Публичной оферты на Услуги связи по Тарифам.

«Прерывание предоставления Услуги связи» – прерыв в предоставлении Услуги связи,

пзарегистрированный технической службой Оператора связи.

«**Публичная оферта**» - содержащее все существенные условия договора предложение Оператора связи заключить договор на предоставление Услуги связи Пользователю в Объекте, размещенное на сайте Компании по адресу www.ertelecom.ru.

«**Сеть связи (Сеть)**» - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи или взятые им на обслуживание.

«**Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора связи)**» - условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

«**Тарифы предоставления доступа**» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа. Тарифы предоставления доступа включают стоимость услуг Оператора связи по настройке и установке Пользовательского (оконечного) оборудования, за исключением стоимости Пользовательского (оконечного) оборудования, переданного Абоненту в собственность.

«**Тарифные планы**» - условия пользования и оплаты Услуг связи.

«**Тарифы на дополнительные услуги/сервисы**» - условия предоставления и оплаты дополнительных услуг/сервисов, оказываемых Оператором связи Абоненту.

«**Точка предоставления доступа**» - точка присоединения Абонентской линии к Сети.

«**Узел связи**» - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации.

«**Услуга**» - все услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа и Услуги связи).

«**Услуга по предоставлению доступа**» - деятельность Оператора связи, включающая в себя проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги связи, в том числе настройку и установку Пользовательского (оконечного) оборудования, на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору.

«**Услуга связи**» - услуга, предоставляемая Оператором связи Абоненту в рамках отдельного Заказа, а также дополнительные услуги.

«**Контент-фильтрация**» - деятельность Оператора связи, включающая в себя проведение комплекса работ для исключения возможности доступа к информационным системам, сайтам сети Интернет различной направленности.

«**Авторизация по ваучеру**» - дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес», предоставляющий возможность доступа Абоненту к информационной системе создания и мониторинга ваучеров (далее - Удаленный портал) Оператора связи, а также обеспечение возможности авторизации пользователя на Портале с использованием Ваучера.

«**DoS-атака (Denial of Service — «отказ в обслуживании») и DDoS-атака (Distributed Denial of Service — «распределённый отказ в обслуживании»)»** - разновидности атак на компьютерные системы, сети связи, связанные с большим количеством запросов (в виде IP-пакетов), направленных на IP-адреса оборудования Абонента. Имеют своей целью и приводят к отказу в работе системы из-за исчерпания ресурсов оборудования Абонента, либо ресурсов каналов связи. Если атака производится одновременно с большого количества IP-адресов, то в этом случае она называется распределённой атакой на отказ в обслуживании (DDoS). Если атака производится с одного IP-адреса, то она называется атакой на отказ в обслуживании (DoS). Целью этих атак является создание таких условий, при которых легитимные (правомерные) абоненты Абонента

не могут получить доступ к предоставляемым системой ресурсам Абонента, либо этот доступ затруднён. Далее сервис рассматривается как DDoS-атаки (т.к. DoS-атаки являются упрощенным (предельным) случаем DDoS-атак).

«**Нежелательный Интернет-трафик**» - Интернет-трафик, поступающий на оборудование Абонента, наличие которого может быть обусловлено наличием DDoS- атаки.

«**Параметры Анализа**» - индивидуальные граничные значения параметров Интернет-трафика Абонента (значения пиковой и средней нагрузки, распределения трафика по источнику и времени суток и др.), используемые при анализе Интернет-трафика Абонента Оператором связи.

«**Объект защиты**» - ресурс Абонента, размещенный в сети Интернет и имеющий реальный IP-адрес, входящий Интернет-трафик Абонента, который анализирует Оператор связи в рамках оказания сервиса Мониторинг трафика и защита от DDoS-атак услуги связи «Интернет Дом.ру Бизнес». При этом для каждого объекта Оператор связи использует соответствующие ему Параметры анализа.

«**Baseline**» - среднее из значений параметров Интернет-трафика Абонента во время отсутствия Нежелательного Интернет-трафика за предыдущие периоды оказания Абоненту сервиса Мониторинг трафика и защита от DDoS-атак и средние показатели значений данных параметров, имевших место в то же время, в те же дни недели периода оказания сервиса Мониторинг трафика и защита от DDoS-атак.

«**Параметры Фильтрации**» - набор параметров входящего на оборудование Абонента Интернет-трафика: реальный IP-адрес; диапазон IP-адресов; номер Автономной системы (AS) отправления.

«**Устройство анализа**» - сервис Оператора связи, осуществляющий сбор и анализ параметров Интернет-трафика на Объекте защиты.

«**Устройство Очистки**» - сервис Оператора связи, выполняющий с помощью вероятностных методов очистку поступающего на него Интернет-трафика с определенными Параметрами Фильтрации от Нежелательного Интернет-трафика.

«**Мониторинг трафика и защита от DDoS-атак**» - дополнительный сервис услуги связи «Интернет Дом.ру Бизнес», направленный на обеспечение защиты Объекта защиты Абонента от DDoS-атак.

«**Беспроводной доступ**» - технология предоставления услуг связи при помощи радиоэлектронных средств.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СВЯЗИ «ИНТЕРНЕТ ДОМ.РУ БИЗНЕС».

3.1. Абонент обязуется обеспечивать подачу электропитания 220 V переменного тока к Оборудованию, Пользовательскому (оконечному) оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

3.2. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 100 мс.

3.3. Достоверность передачи информации - допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Отчетного периода.

3.4. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием интерфейса FastEthernet а также с использованием протоколов PPPoE или IPoE, а так же протоколов из стека протоколов TCP/IP.

3.5. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора связи - до 1 Гбит/с.

3.6. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Отчетный период.

3.7. Доступ к Услуге осуществляется по технологии Ethernet на скорости до 100 Мбит/сек., скорость

определяется Сторонами в Заказе.

3.8. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

3.9. Оператор связи организует предоставление доступа Абоненту к сети Интернет путем установки на территории Абонента маршрутизатора, на внешний порт которого (WAN Interface) назначается 1 (Один) реальный IP-адрес, выделение которого Оператором связи Абоненту включено в стоимость Услуги по предоставлению доступа. Все последующие дополнительные реальные IP-адреса выделяются Оператором связи по заявлению Абонента. Абонентская плата за пользование дополнительным реальным IP-адресом устанавливается в Заказе. На внутренний интерфейс (LAN) Оператором связи назначаются нереальные IP адреса локальной сети Абонента. По отдельной заявке Абонента на трансляцию портов Оператор связи в течение одного рабочего дня с момента ее рассмотрения обеспечивает настройку маршрутизатора таким образом, чтобы запросы с внешнего интерфейса (WAN) маршрутизатора поступали на заданные адреса в локальной сети Абонента по его заявке.

3.10. Технические характеристики Услуг связи при предоставлении Беспроводного доступа Абоненту к Сети Оператором связи:

3.10.1. Пропускная способность порта доступа может быть симметричной (одинаковой для данных, передаваемых как из сети Оператора связи в сторону Абонента, так и в обратную сторону) или асимметричной – в последнем случае максимальная пропускная способность для данных, передаваемых от Абонента в сторону Сети Оператора связи ниже, чем для обратного направления (см. Таблицу).

Пропускная способность порта доступа, от Сети к Абоненту (Кбит/сек)	128	256	512	1024	2048	3072	4096	5120	6144	8192	10240
Пропускная способность порта доступа, от Абонента к Сети (Кбит/сек)	64	64	128	256	512	768	1024	1280	1536	2048	2560

3.10.2. Среднемесячная доступность услуги связи – 99%;

3.10.3. Коэффициент потери IP пакетов - не более 1%;

3.10.4. Средняя задержка доставки IP пакета до узла сети Оператора и обратно – не более 100 мсек, если иное не указано в Заказе;

3.10.5. Вариация времени доставки IP пакетов – не более 30 мсек;

3.10.6. Параметры доставки действительны для IP пакетов размером до 1400 байт и на периоде усреднения не менее 5 минут (данный период считается эталонным при измерении качества).

3.11. Абоненту предоставляется порт 100 Base-T или 10 Base-T.

3.12. Услуга связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ru Бизнес», может быть предоставлена при использовании Оборудования Абонента (Wi-Fi Точка доступа), в случае его соответствия следующим техническим параметрам:

3.12.1. Оборудование Абонента является точкой доступа – беспроводным удлинителем проводной сети без функции настройки маршрутизации (работа в режиме «bridge» - не должно быть маршрутизации между пользователями и сервером Оператора связи, т.е. все запросы от Пользователей должны попадать напрямую в порт Оборудования Оператора связи).

3.12.2. Оборудование Абонента должно быть настроено таким образом, чтобы Пользователи получали услуги

связи напрямую от Оператора связи, т.е. без дополнительного подключения к DHCP-серверу в локальной сети Абонента.

3.13. Доступ к дополнительному сервису «Контент-фильтрация» предоставляется путем направления всего исходящего трафика DNS-запросов (запросы, совершаемые Абонентом в сети Интернет для поиска ip-адреса посредством набора в браузере полного наименования запрашиваемого Абонентом сайта или перехода по ссылке, содержащей указатель страницы сайта в сети Интернет) от Абонента к оборудованию Оператора связи, осуществляющему исключение доступа к сайтам в сети Интернет. Предоставление дополнительного сервиса «Контент-фильтрация» осуществляется Оператором связи по заявлению Абонента. Абонентская плата за пользование дополнительным сервисом устанавливается в Заказе.

3.13.1. Дополнительный сервис «Контент-фильтрация» по тарифному плану «Для школ» основан на положениях и требованиях Правил подключения общеобразовательных учреждений к единой системе контент-фильтрации доступа к сети интернет Министерства образования и науки Российской Федерации. При этом обеспечивается беспрепятственный доступ к информации – он предоставляется в штатном режиме фильтрации. За счет предоставления полной статистики фильтр позволяет отследить использование интернет-трафика, соответственно можно как создать дополнительные ограничения для блокировки неприемлемых онлайн-ресурсов, так и наоборот добавлять нужные ресурсы в разрешенные.

3.13.2. Дополнительный сервис «Контент-фильтрация» по тарифному плану «Для бизнеса» управляется через удобный, интуитивно понятный web-интерфейс. Работа фильтра основана на использовании базы категоризированных веб-сайтов. База сейчас содержит более 10 миллионов сайтов, разделенных на 55+ категории. Она постоянно пополняется и ежедневно обновляется, в т.ч. по заявкам пользователей. Особое внимание уделено русскоязычным сайтам, в т.ч. запрещенным по российскому законодательству.

3.14.1. Сервис «Мониторинг трафика и защита от DDoS-атак» предоставляется Оператором связи в соответствии со следующими параметрами:

- качественные характеристики трафика (некорректные/неполные пакеты данных);
- количество пакетов Интернет-трафика в секунду (PPS);
- количество байт Интернет-трафика в секунду (BPS).

3.14.2. Оператор связи осуществляет динамический анализ Интернет-трафика Абонента. Динамический анализ осуществляется через Устройство анализа на основании одновременного сравнения фактических значений PPS и BPS Интернет-трафика Абонента с Baseline данных параметров, и одновременно с соответствующими значениями Параметров Анализа. Данный вид анализа служит для выявления отклонений реальных значений прохождения всего Интернет-трафика Абонента от статистически обычных значений.

3.14.3. Для целей предоставления сервиса «Мониторинг трафика и защита от DDoS-атак» Абонент согласен и предоставляет Оператору связи право пропускать Интернет-трафик Абонента через Устройство анализа с целью определения статистических данных Интернет-трафика и параметров Объектов защиты, характеризующих индивидуальные признаки нормального прохождения Интернет-трафика Абонента;

3.14.4. По результатам динамического анализа Интернет-трафика Абонента, в случае отсутствия замечаний со стороны Абонента, Оператор связи устанавливает полученные в ходе динамического анализа Интернет-трафика Абонента индивидуальные Параметры анализа для каждого Объекта защиты;

3.14.5. Оператор связи предоставляет сервис

«Мониторинг трафика и защита от DDoS-атак» посредством пропускания Интернет-Трафика Абонента через Устройство анализа и при необходимости перенаправляет его на Устройство Очистки с автоматически сформированными Параметрами Фильтрации.

3.14.6. Предоставление дополнительного сервиса «Мониторинг трафика и защита от DDoS-атак» осуществляется Оператором связи в соответствии с Абонентской платой за сервис установленной в дополнительном соглашении к Заказу.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:

4.1. Абонент принимает на себя обязательства:

4.1.1. Использовать для получения Услуг модемы, компьютерное оборудование, программное обеспечение, Пользовательское (оконечное) оборудование и с согласия Оператора связи иные оборудование и средства связи, сертифицированные в России надлежащим образом;

4.1.2. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуги связи техническим службам Оператора связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.3. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи на Объект, в том числе для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети, а также участвовать в проведении инвентаризационных мероприятий Оператора связи с оформлением документального подтверждения;

4.1.4. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование, а также допускать несогласованный с Оператором связи перенос Абонентской линии с целью ее дальнейшего присоединения к Сети Оператора связи, пользования Услугами;

4.1.5. В случае утраты или повреждения Абонентской линии, Оборудования Оператора связи и Пользовательского (оконечного) оборудования Оператора связи Абонент должен возместить убытки Оператора связи, в том числе стоимость Оборудования Оператора связи, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета.

4.1.6. Информировать Оператора связи о замеченных им фактах самовольного подключения к Сети третьих лиц и повреждениях на Сети, Абонентской линии, Оборудовании, Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в собственности Оператора связи.

4.1.7. При прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию, Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в собственности Оператора связи, в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по соответствующему Акту, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право помимо взыскания убытков, в том числе стоимости Оборудования Оператора связи, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи взыскать с Абонента штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с ее возвратом (включая судебные издержки).

4.1.8. В случае если в соответствии с Заказом Абоненту предоставляется Услуги связи «Интернет Дом.ру Бизнес» по технологии Wi-Fi (Услуга связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Моно Дом.ру Бизнес»)

Абонент обязуется:

4.1.8.1. Предоставление пользователям Услуги связи по технологии Wi-Fi осуществляется, после акцепта Пользователем Публичной оферты на услуги связи.

4.1.8.2. Создать все необходимые условия для получения Пользователями Услуги связи в течение времени работы Абонента и устранять препятствия в случае их возникновения в течение 1 (Одного) часа с момента их обнаружения. В целях устранения технических препятствий, возникших в течение времени работы Абонента, Абонент сообщает о наличии таких препятствий Оператору связи путем передачи соответствующей информации на электронный адрес, указанный в Договоре.

4.1.8.3. Для оказания Пользователям Услуги связи по технологии Wi-Fi Оператор связи выделяет IP-адрес из специально сформированного IP-диапазона. При этом реальный IP-адрес, выделенный для оказания Услуги связи Абоненту, не может использоваться для оказания Услуги связи по технологии Wi-Fi Пользователем.

4.1.8.4. Абонент обязан ежедневно проверять работоспособность идентификации Пользователей и незамедлительно информировать Оператора связи в случае выявления неисправности.

4.1.8.5. В рамках предоставления Абоненту Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Моно Дом.ру Бизнес» используется оборудование Wi-Fi точка доступа. Wi-Fi точка доступа может быть в собственности Абонента при соблюдении Абонентом технических параметров, предъявляемых к Wi-Fi точке доступа, указанных в настоящем Описании.

4.1.8.6. В случае использования оборудования Wi-Fi точка доступа Абонента, абонент обязан осуществлять монтаж, эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт/замену Оборудования Абонента, а также Пользовательского (оконечного) оборудования, переданного Оператором связи Абоненту в собственность после истечения срока гарантийного обслуживания Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.1.8.7. В случае использования оборудования Wi-Fi точка доступа Абонента, Абонент обязан предоставить Оператору связи сведения о MAC-адресе Wi-Fi точки доступа Абонента, который указывается в акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа.

4.1.8.8. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Персонализация», Абонент несет ответственность за все материалы, размещенные в соответствии с настоящим пунктом, за их соответствие законодательству РФ: не являются запрещенными к распространению на территории РФ, не вводят в заблуждение, не являются клеветническими или противозаконными. Абонент гарантирует, что имеет все необходимые права на размещаемые материалы. Оператор связи не несет ответственности в случае, если были нарушены права третьих лиц, содержащиеся в материалах, полученных от Абонента. Абонент несет ответственность за законность использования товарных знаков, а также гарантирует, что использование средств индивидуализации юридических лиц и объектов интеллектуальной собственности не нарушает прав и законных интересов третьих лиц и обязуется возместить Оператору связи все документально подтвержденные убытки, вызванные нарушением данной гарантии. Абонент гарантирует Оператору связи наличие согласия лиц на использование их изображений, содержащихся в материалах, в соответствии со статьей 152.1 ГК РФ.

4.1.8.9. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Авторизация по ваучеру», Абонент обязан:

4.1.8.9.1 обеспечить наличие письменного согласия от Пользователя на обработку его персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», до предоставления возможности авторизации Пользователю на Портале с

использованием Ваучера. Письменное согласие Пользователя на обработку персональных данных передается Оператору связи.

4.1.8.9.2. указывать персональные данные Пользователей на Удаленном портале Оператора связи перед непосредственной выдачей Ваучеров Пользователям для авторизации последних на Портале.

4.1.9. При приобретении услуг связи «Интернет Дом.ру Бизнес», предоставить Оператору связи путем отправки по почте, с одновременной отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в Договоре, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа список о лицах, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность (далее – Сведения о лицах), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обновляет Сведения о лицах не реже одного раза в квартал, а в случае изменения списка лиц, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, предоставлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно, путем предоставления списка, в форме и способом, предусмотренном настоящим пунктом.

4.2. Дополнительно к предусмотренным п. 4.1. Описания Услуги обязательствам Абонент при пользовании услугами связи «Интернет Дом.ру Бизнес» принимает на себя обязательства:

4.2.1. Не посылать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

4.2.2. Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

4.2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;

4.2.4. Не использовать Сеть Интернет для распространения не запрошенной и ненужной получателю информации (создания или участия в сетевом шуме «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

4.2.4.1. Массово рассылать несогласованные предварительно электронные письма (massmailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

4.2.4.2. Без согласования с Оператором связи рассылать электронные письма рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

4.2.4.3. Размещать в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

4.2.4.4. Размещать в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщения, содержащие приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

4.2.4.5. Рассылать информацию получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

4.2.4.6. Использовать собственные или предоставленные информационные ресурсы (почтовые ящики, адреса электронной почты, страницы WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.

4.2.5. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широкоэвещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

4.3. Абоненту запрещается:

4.3.1. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Оператора связи, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

4.3.2. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования или иного оборудования и средств связи Оператора связи, идентификации Пользователей, или иных действий, которые, в том числе могут повлечь за собой сбои в их работе, нарушение нормального функционирования элементов Сети Оператора связи, не принадлежащих Абоненту.

4.3.3. Осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети Оператора связи (компьютеру, другому оборудованию и средствам связи или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

4.3.4. Допускать передачу компьютерами либо Оборудованием, Пользовательским (оконечным) оборудованием в сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на компьютеры или Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.3.5. Допускать включение в Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование без согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств, а также допускать внесение изменений в настройку Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования без согласования с Оператором связи, в том числе производить настройку Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, обеспечивающую доступ третьих лиц к Услугам связи, в отсутствие возможности идентификации третьих лиц.

4.3.6. Абонент обязан принять надлежащие меры по

такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.3.7. Абоненту при получении услуги связи по предоставлению каналов связи, услуги «Видеонаблюдение» запрещается оказание третьим лицам услуг с помощью предоставленного канала связи, предоставление третьим лицам возможности пользоваться предоставленным каналом связи, в том числе использование каналов связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи. Канал связи должен использоваться Абонентом только для собственных нужд.

4.3.8. Абоненту при получении услуги связи «Интернет Дом.ру Бизнес» запрещается:

4.3.8.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

4.3.8.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет.

4.3.8.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.

4.3.8.4. Использование каналов связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

4.3.9. Абонент обязан оплачивать Услуги связи, Услуги и предоставленный Оператором связи сервис в соответствии с условиями оплаты, определенными в Договоре.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

4.4.2. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.4.3. Вносить изменения в настройки Услуги связи в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, включая изменение контактных данных Абонента, Тарифного плана, активацию или отмену функций Услуги связи. Абонент подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило выход в раздел «Личный кабинет» на сайте Оператора связи от имени Абонента, является уполномоченным лицом Абонента, действует в рамках, предоставленных ему Абонентом полномочий и все совершенные им действия в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Сохранить», приравниваются к письменному заявлению Абонента и влекут изменение условий Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:

5.1. Оператор связи принимает на себя обязательства:

5.1.1. Вести учет объема оказанных Услуг связи для проведения расчетов по Договору.

5.1.2. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Абонентской линии, Оборудования и Пользовательского (оконечного) оборудования, находящихся в собственности Оператора связи, а также Пользовательского (оконечного) оборудования, переданного Оператором связи Абоненту в собственность в течение срока гарантийного обслуживания Пользовательского (оконечного) оборудования.

5.1.3. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.1.4. В случае предоставления Абоненту Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес», предоставить Пользователям Услугу связи по технологии Wi-Fi на Объекте в соответствии с условиями Публичной оферты и требованиями действующего законодательства с использованием оборудования Оператора связи, перечисленного в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети или оборудованию Абонента на срок действия настоящего Договора (далее – Wi-Fi зона). Стоимость пользования Wi-Fi зоной включена в стоимость Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» и «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес», за исключением стоимости дополнительных сервисов Услуги «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес», тарификация которых производится в соответствии с Тарифами на дополнительные услуги.

5.1.4.1. При предоставлении Абоненту Услуги «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес», может быть использована Wi-Fi точка доступа, находящаяся в собственности Абонента, при условии, что она удовлетворяет техническим параметрам, установленным Оператором связи в настоящем Описании услуг. Сторона, ответственная за предоставление Wi-Fi точки доступа, определяется в Заказе.

5.1.4.2. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Авторизация по ваучеру», Оператор связи обязуется предоставить Пользователям Услугу связи по технологии Wi-Fi в помещении Абонента с возможностью авторизации Пользователей на Портале по Ваучеру на срок действия Договора.

5.1.5. В случае предоставления дополнительного сервиса «Мониторинг трафика и защита от DDoS-атак» услуги «Интернет Дом.ру Бизнес» Оператор связи предоставляет по письменному запросу Абонента отчет по форме Оператора связи результатов пропуска Интернет-трафика через Устройство анализа.

5.2. Оператор связи вправе:

5.2.1. Изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описании Услуги и/или Заказе, Оператор связи уведомляет Абонента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи, в том числе в разделе «Личный кабинет», и в офисах Оператора связи, и/или через указанный Абонентом адрес электронной почты, а также дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

5.2.2. Устранять обрыв (замыкание) абонентского отвода и абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц, за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.2.3. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг в полном объеме или в части до момента

погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

5.2.4. В целях предоставления Абоненту Услуги «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Моно Дом.ru Бизнес», производить монтаж и настройку Оборудования Абонента за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.3. Списывать денежные средства, внесенные в качестве платы по Заказу, с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

6.1. Абонент направляет Оператору связи заявку на предоставление доступа к Сети с указанием точного адреса предоставления доступа. Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности предоставления доступа.

6.2. Срок оказания Услуг по предоставлению доступа составляет не более чем 30 (Тридцать) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета Оператора связи за Услугу по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере ежемесячной абонентской платы, предусмотренной Заказом

6.2.1. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Сети Оператор связи производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в настоящем Описании Услуги и Заказе.

6.2.2. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу связи и представляет Абоненту подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети с указанием стоимости оказанной Услуги по предоставлению доступа.

6.2.3. Абонент в течение 5 (Пяти) рабочих дней подписывает представленный Акт либо возвращает его в тот же срок с письменным мотивированным отказом от приемки Услуги по предоставлению доступа.

6.2.4. При отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении пятидневного срока Услуги по предоставлению доступа считаются принятыми без каких-либо претензий, а Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети - утвержденным Абонентом на день подписания такого Акта Оператором связи.

6.2.5. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

6.2.6. Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

6.2.7. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги связи Абоненту вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети. Оператор связи вправе оказать и сдать Услугу по предоставлению доступа досрочно без дополнительного согласования с Абонентом.

6.3. Предоставление и приемка Услуг связи:

6.3.1. Предоставление Услуги связи осуществляется с даты начала предоставления Услуги связи, указанной в Акте приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.3.2. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Авторизация по ваучеру», доступ Абонента к Удаленному portalу организуется Оператором связи посредством выделения Абоненту учетной записи с предоставлением логина и пароля в течение 10 (десяти) дней с момента подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или

Заказе.

6.3.2.1 Организация дополнительного сервиса «Авторизация по ваучеру» осуществляется путем предоставления доступа Абоненту к Удаленному portalу Оператора связи, а также обеспечением возможности авторизации Пользователей на Portalе с использованием Ваучера.

6.3.3. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом Отчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Отчетного периода.

6.4. Изменения в сроках выполнения Заказа:

6.4.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:

6.4.1.1. Абонент не оплатил стоимость Услуги по предоставлению доступа в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги или соответствующего Заказа;

6.4.1.2. Абонент не предоставил Оператору связи необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам связи в согласованные Сторонами сроки;

6.4.1.3. Абонент несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.) и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования;

6.4.1.4. Абонент просит внести изменения в объём или сроки выполнения Заказа;

6.4.1.5. Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

6.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по предоставлению доступа более 3 (Трех) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги, Оператор связи вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по предоставлению доступа. Возобновление работ в таком случае будет осуществляться после уведомления Абонентом Оператора связи об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по предоставлению доступа, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге связи.

7. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

7.1. Тарифы Оператора связи определяются сторонами в Заказе.

7.2. При расчетах учитывается только входящий трафик в сторону Абонента.

7.3. «Локальным» трафиком считается трафик (в том числе - почтовый) с сетей узла Оператора связи (внутрисетевой трафик) и сетей провайдеров Интернет, с которыми у Оператора связи заключено соглашение об обмене информационными ресурсами (входящий городской).

7.4. «Интернет» трафиком считается трафик, не принадлежащий сетям Оператора связи и сетям провайдеров Интернет, с которыми у Оператора связи заключен договор об обмене информационными ресурсами.

7.5. «Мультимедиа» трафиком считается трафик со специальных мультимедиа-серверов, расположенных внутри сети Оператора связи.

7.6. Абонентская плата взимается с даты активации Тарифного плана на сайте Оператора связи и/или подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Сети. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Услугами и за владение и пользование Абонентом Абонентской линией в период действия Договора и/или Заказа. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к

Сети, а также месяц, в котором предоставление Услуг связи были прекращено по письменному заявлению Абонента (далее – неполный месяц пользования Услугами связи), определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле: $X/30$ (31), где X – сумма абонентской платы, 30 (31) – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами связи, и количества дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами связи, в том числе предоставления доступа к Сети Оператора связи, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами связи.

7.7. Абонентская плата по тарифным планам, которые предусматривают абонентскую плату, включающую в себя неограниченный объем трафика, взимается за каждый выделенный Оператором связи Абоненту Логин.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

8.2. Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8.3. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности Пользовательского (оконечного) оборудования, находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и иного оборудования и средств связи Абонента, используемого для получения Услуг.

8.4. Оператор связи не несет ответственность за:

8.4.1. Невозможность получение Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков;

8.4.2. Невозможность получение Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;

8.4.3. Неисправности Сети, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;

8.4.4. Информацию, услуги и продукты в сети Интернет, кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемые Оператором связи;

8.4.5. Случаи самовольного присоединения Абонента к Услугам.

8.5. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – Логин, паролей для доступа к Услугам и т.д.).

8.6. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

8.7. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

8.8. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и Оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

8.9. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо

ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

8.10. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев Пользовательского (оконечного) оборудования, иного оборудования и средств связи Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

8.11. В случае предоставления сервиса «Мониторинг трафика и защита от DDoS-атак» Абонент извещен и согласен с тем, что Устройство Очистки функционирует на основании анализа параметров состоявшихся ранее DDoS-атак или поступившего ранее Нежелательного Интернет-трафика. Данные параметры с точки зрения профилактики нежелательных событий носят вероятностный характер. Оператор связи не гарантирует, что пропуск Интернет-трафика Абонента через Устройство Очистки обеспечит ожидаемый Абонентом уровень защиты от DDoS-атак.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

9.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

9.2. Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

9.3. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения.

9.4. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.5. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны

Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

10.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

10.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

10.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

10.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

11.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

11.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Заказом, составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или по электронной почте, или через Оператора ЭДО или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре. При этом уведомление будет считаться надлежащим образом врученным Абоненту даже в случае возврата его в связи с отсутствием адресата или истечением срока хранения заказного письма. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре. Отправка претензии Оператором связи в адрес Абонента возможна по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Абонента, или через Оператора ЭДО. Претензия считается доставленной Абоненту по электронной почте с момента ее направления.

12.2. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, Заказах, а также на иных документах, связанных с его исполнением, изменением, заключением или прекращением.

12.3. В случае получения лицензии на предоставление услуг связи Абонент обязуется незамедлительно письменно уведомить Оператора связи о ее получении. В этом случае между Сторонами подлежит заключению договор о присоединении сетей электросвязи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

12.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно условиям Договора.

12.5. Договор на предоставление услуг связи (далее - Договор), Заказы и иные приложения к Договору могут быть заключены в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного Оператором ЭДО. Стороны признают, что Договор, Заказы и приложения к Договору, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Договору на бумажном носителе, заверенным соответствующими подписями.

13. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

13.1. Абонент осведомлен о том, Оператор связи ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую взяточничества и коррупционных проявлений культуру.

13.2. Абонент обязуется соблюдать применимое российское законодательство, включая, но не ограничиваясь:

(а) Федеральный закон № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции»,

(б) Федеральный закон № 115-ФЗ от 7 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

и законодательство иных государств по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем («Антикоррупционное законодательство»).

13.3. При исполнении своих обязательств по Договору, Абонент, его аффилированные лица, работники или посредники не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, лично или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взяток в любой форме (в том числе, в форме денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

13.4. Абонент несет ответственность за совершение

каких-либо действий, которые могут привести к нарушению Антиторрупционного законодательства или стать причиной нарушения Оператором связи Антиторрупционного законодательства в результате действий Абонента.

13.5. При выявлении Абонентом случаев нарушения положений п.п.13.2. выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Абонент обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях Оператора связи в течение 14 дней с момента фактического нарушения.

13.6. Также в случае возникновения у Оператора связи разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п.13.2. выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками Оператор связи вправе направить Абоненту запрос с требованием предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения в течение 14 дней с момента возникновения подобного рода подозрений, а также расторгнуть настоящий Договор.

14. СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ «ИНТЕРНЕТ ДОМ.RU БИЗНЕС» И РАЗГРАНИЧЕНИЯ ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ И АБОНЕНТА:

